



FORMULARZ REKLAMACYJNY

..... (miejsowość, data)

DANE KLIENTA:

.....

(imię i nazwisko)

.....
.....

(adres, telefon, adres e-mail)

Opis (sposób lub przyczyna powstania) uszkodzenia/ wady:

.....
.....
.....

(nazwa towaru, ilość, rozmiar)

Numer faktury Data zakupu

Preferowana forma uznania reklamacji na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.

Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:

1. wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)
2. obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto(art. 560 § 1)
3. Zwrot kosztów zakupu *

*) tylko w przypadkach gdy:

- wymiana jest niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową
- wymiana narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

Towary obuwnicze w oryginalnych pudełkach kartonowych należy odesłać w takim stanie jak otrzymane.

Prosimy nie niszczyć pudełka, nie oklejać taśmą, nie pisać na pudełku.

Adres do wysyłki reklamowanego towaru:

Paczkę należy odesłać kurierem lub Paczkomatem WRO06B ul. Kraszewskiego 21 50-229 Wrocław na koszt sklepu www.not-a-slogan.com po uprzednim kontakcie mailowym ze sklepem.

Marianna Krawczykowska Kraszewskiego 8/4

50-229 Wrocław

Koniecznien proszę wpisać emial: sloganinfo@gmail.com oraz tel. 504.847.789

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Decyzja Reklamacja zostaje rozpatrzona: pozytywnie* / negatywnie

*) niepotrzebne skreślić

Data i podpis obsługi